



MODULO DI RECLAMO

Cognome _____ Nome _____

residente a _____ (luogo) _____ (prov.) in via _____ n. _____ (indirizzo)

indirizzo della fornitura _____ (se diverso dalla residenza) _____ (via/piazza e numero civico) _____ (comune)

codice cliente _____ numero telefonico _____

Email _____

Letture contatore _____ Data lettura _____

Servizio per cui si presenta reclamo:

Servizio Idrico Integrato Acqua Depurazione Fognatura

Richiesta verifica contatore (barrare nel caso in cui si richieda la verifica del contatore. Si ricorda che il costo della verifica sul posto, nel caso in cui il contatore risulti regolarmente funzionante è di € 63,67 iva compresa, mentre in caso di invio ad un laboratorio specializzato è di €101,87 iva compresa)

MOTIVO DEL RECLAMO:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ALLEGATI:

_____, _____
(luogo) (data)

Firma del cliente

Il presente modello potrà essere consegnato direttamente ai nostri sportelli, spedito a mezzo posta o inviato tramite email all'indirizzo utenti@acquambientemarche.it o tramite PEC all'indirizzo info@pec.acquambientemarche.it. Si prega di fornire il maggior numero di informazioni possibili in maniera chiara e precisa. Il reclamo potrà essere presentato anche in altra forma, senza utilizzare questo modello.