

Per prima cosa è necessario essere iscritti al portale idPostBox, per farlo è sufficiente compilare il form di registrazione una volta premuto il tasto “Registrati”.

The screenshot shows the idPostBox website's registration page. At the top left is the logo "idPostBox" with the tagline "il tuo primo indirizzo digitale postale". A navigation bar contains links for "Home", "Il Servizio", and "Supporto", along with "Registrati" and "Accedi" buttons, and a language selector for Italian. The main banner features a background of papers and the text "Ricevi, archivia, monitora e paga tutte le tue bollette" with a prominent "idPostBOX" logo and an "Iscriviti Gratis!" button. Below the banner, there is a section for Amazon Alexa integration, stating "L'assistente digitale di idPostBox è su Alexa" and "Grazie alla skill puoi ricevere assistenza in modo semplice e rapido sulle tue fatture." It includes a speech bubble with the command "Alexa, apri Post Box." and another with the response "Ciao, ho aperto IdPostBox." next to an image of an Amazon Echo device.

Una volta iscritti e fatto il login a sistema, nel menù comparirà una sezione “Moduli Online” che porterà alla dashboard di compilazione moduli:

This screenshot shows the user's dashboard menu after logging in. The top navigation bar includes "Home", "Il Servizio", "Supporto", "Dashboard", "Inbox", "Moduli Online" (highlighted with a red box), and "Desk Agenzie". On the right side of the menu, there is a user profile icon for "mario.rossi" and a language selector for Italian.

La landing page di Moduli Online presenta un piccolo riepilogo delle pratiche, è possibile entrare nel dettaglio tramite apposito tasto “Entra”

The screenshot shows the landing page for 'idPostBox' with the tagline 'il tuo primo indirizzo digitale postale'. The navigation menu includes Home, Contratti, Supporto, and Dashboard. The main heading is 'Gestione Moduli' with the subtext 'Compila il tuo modulo'. A central card for 'acquambiente marche' displays 'In compilazione 30' and 'Compilati 1', with an 'Entra' button. The footer contains 'Il Servizio' (Chi siamo, Come funziona, Termini e Condizioni, Privacy), 'Assistenza' (Supporto, Domande Frequenti, Contatti), and social media icons for Twitter and Facebook. App store download buttons for the App Store and Google Play are also present.

L'utente può iniziare una nuova pratica tramite l'apposito tasto “Compila nuova pratica” che avvierà il processo.

The screenshot displays the 'Moduli di ACQUAMBIENTE Marche s.r.l.' interface with the subtext 'Gestisci i tuoi moduli online'. It features a 'Pratiche' section with a '+ Compila nuova pratica' button and a 'Visualizza 10 records per pagina' dropdown. A table lists the following practices:

Pratica N.	Tipologia	Data	Modifica	CodiceRichiesta	Stato
PRC-SV-75	SUBENTRO	10/02/2021 15:55	10/02/2021 15:55	-	In compilazione
PRC-NA-44	NUOVO ALLACCIO	09/02/2021 16:15	09/02/2021 16:15	123456	In compilazione

Verrà sottoposto alla scelta della tipologia, che può essere Nuovo allaccio o Subentro/Voltura.

idPost Box il tuo primo indirizzo digitale postale

Home | Contratti | Supporto | Dashboard

Moduli di ACQUAMBIENTE Marche s.r.l.

Gestisci i tuoi moduli online

STEP

1. Tipologia

Nuovo Allaccio Subentro o Voltura

[← Torna in Homepage](#) [☰ Elenco moduli](#) [Indietro](#) [Avanti](#)

1° primo caso: Nuovo Allaccio (non è presente il contatore)

L'utente che ha ricevuto il preventivo da Acquambiente Marche può procedere con la compilazione dei seguenti campi:

idPost Box il tuo primo indirizzo digitale postale

Home | Contratti | Supporto | Dashboard

Moduli di ACQUAMBIENTE Marche s.r.l.

Gestisci i tuoi moduli online

1. Tipologia 2. Nuovo Allaccio 3. Codice richiesta

Per proseguire è necessario inserire il codice della richiesta.
È un numero stampato nella prima pagina del preventivo, in alto a destra, formato da 6 cifre.

Allegare il preventivo datato e sottoscritto in formato PDF

Ricevuta pagamento in formato PDF

Codice Richiesta

File preventivo
Sfogliare... Nessun file selezionato.

Ricevuta pagamento
Sfogliare... Nessun file selezionato.

[← Torna in Homepage](#) [☰ Elenco moduli](#) [Indietro](#) [Avanti](#)

idPost Box il tuo primo indirizzo digitale postale

Home | Contratti | Supporto | Dashboard

Moduli di ACQUAMBIENTE Marche s.r.l.

Gestisci i tuoi moduli online

1. Tipologia 2. Nuovo Allaccio

Ha effettuato la richiesta di sopralluogo? SI NO

Ha ricevuto il preventivo per l'esecuzione dell'allaccio? SI NO

Ha effettuato il versamento dell'importo richiesto nel preventivo?
In che data?

Con che modalità?

Importo

[← Torna in Homepage](#) [☰ Elenco moduli](#) [Indietro](#) [Avanti](#)

Una volta finiti gli steps, la pratica è effettivamente avviata e inizializzata dal sistema.

id Post Box il tuo primo indirizzo digitale postale

Home | Contratti | Supporto | Dashboard

Moduli di ACQUAMBIENTE Marche s.r.l.

Gestisci i tuoi moduli online

Compila e invia la pratica ID: PRC-NA-45

Ha effettuato la richiesta di sopralluogo?	Si
Ha ricevuto il preventivo per l'esecuzione dell'allaccio?	Si
Ha effettuato il versamento dell'importo richiesto nel preventivo?	Si
Data versamento	18/03/2021
Modalità versamento	cc
Importo versamento	50,00
Codice Richiesta	123456
File Preventivo	1616083424369_mario.rossi_preventivo.pdf

Ricevuta	1616083424370_mario.rossi_ricevuta.pdf
Tipo d'uso	Scegli tipologia <input type="button" value="v"/>
Dichiarazione sostitutiva atto notorietà attestante la proprietà Carica il file firmato dopo averlo compilato	<input type="button" value="Compila online"/>
<input type="button" value="Sfogliala..."/> Nessun file selezionato.	
Dichiarazione permesso a costruire Carica il file firmato dopo averlo compilato	<input type="button" value="Compila online"/>
<input type="button" value="Sfogliala..."/> Nessun file selezionato.	
Inserire un recapito telefonico	<input type="text"/>
Inserire un indirizzo mail dove spedire le bollette (facoltativo)	<input type="text"/>
<p>Il fondo tutela gli utenti in caso di addebiti di quantitativi di acqua somministrati ma non utilizzati, in seguito a dispersioni causate dalla rottura e/o dal malfunzionamento dell'impianto idrico privato. Nei casi in cui in bolletta sia fatturato un "consumo anomalo", cioè un consumo almeno doppio rispetto a quello fatturato in un analogo periodo precedente, con l'adesione al fondo si ha diritto ad un ricalcolo della bolletta, pagando così un importo inferiore. La quota per il "Fondo Perdite Occulte" è di: 1,00€ per Uso Domestico Residente, 4,00€ per Uso Domestico Non residente e 4,00€ per Uso Diverso. In caso di adesione la somma dovuta viene inserita in bolletta e la quota è annua.</p>	
Si aderisce al Fondo Garanzia Perdite?	<input type="button" value="Si"/> <input type="button" value="v"/>
Carica un documento di riconoscimento in formato PDF	<input type="button" value="Sfogliala..."/> Nessun file selezionato.
<p>Il sottoscritto dichiara altresì di aver preso visione dell'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), pubblicata sul sito www.acquambientemarche.it, Sezione "Privacy", sottosezione "Informativa privacy utenti".</p>	
<input type="button" value="Salva"/> <input type="button" value="Salva e invia pratica"/>	
<input type="button" value="← Torna in Homepage"/> <input type="button" value="☰ Elenco moduli"/> <input type="button" value="← Torna indietro"/>	

La pratica necessita di dati integrativi, per questo si arriva in una pagina con il riepilogo dei dati precedenti, in aggiunta, la possibilità di integrare documenti e dati aggiuntivi.

Per la dichiarazione sostitutiva atto notorietà attestante la proprietà e la dichiarazione permesso a costruire si clicca sul tasto "Compila online", si completano i dati richiesti e una volta cliccato su "Scarica" si genera un Pdf da firmare e ricaricare, sul tasto "Sfogliala".

È possibile salvare e riprendere la compilazione della pratica in qualsiasi momento, una volta completati tutti i campi obbligatori, è possibile inviarla per essere visionata e valutata dagli operatori.

Pratica N.	Tipologia	Data	Modifica	CodiceRichiesta	Stato	
PRC-SV-75	SUBENTRO	10/02/2021 15:55	10/02/2021 15:55	-	In compilazione	 

2° primo caso: Subentro o Voltura (è presente il contatore)

L'utente si trova la seguente schermata:

Compila e invia la pratica ID: PRC-SV-79

Tipologia	SUBENTRO
Dichiarazione stato di erede	<input type="checkbox"/>
Tipo d'uso	Scegli tipologia ▼
Dichiarazione sostitutiva atto notorietà attestante la proprietà	Compila online
Carica il file firmato dopo averlo compilato	Scegli file Nessun file selezionato
Allegare ultima bolletta	Scegli file Nessun file selezionato
Inserire il valore numerico della lettura del contatore	<input type="text"/>
Inserire un recapito telefonico	<input type="text"/>
Inserire un indirizzo mail dove spedire le bollette (facoltativo)	<input type="text"/>

Il fondo tutela gli utenti in caso di addebiti di quantitativi di acqua somministrati ma non utilizzati, in seguito a dispersioni causate dalla rottura e/o dal malfunzionamento dell'impianto idrico privato. Nei casi in cui in bolletta sia fatturato un "consumo anomalo", cioè un consumo almeno doppio rispetto a quello fatturato in un analogo periodo precedente, con l'adesione al fondo si ha diritto ad un ricalcolo della bolletta, pagando così un importo inferiore. La quota per il "Fondo Perdite Occulte" è di: 1,00€ per Uso Domestico Residente, 4,00€ per Uso Domestico Non residente e 4,00€ per Uso Diverso. In caso di adesione la somma dovuta viene inserita in bolletta e la quota è annua.

Si aderisce al Fondo Garanzia Perdite?

Carica un documento di riconoscimento in formato PDF Nessun file selezionato

Il sottoscritto dichiara altresì di aver preso visione dell'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), pubblicata sul sito www.acquambientemarche.it, Sezione "Privacy", sottosezione "Informativa privacy utenti".

Con la sottoscrizione della presente richiesta verranno addebitati nella prima bolletta utile il "costo del contratto", pari ad Euro 30,14 (IVA inclusa) e "l'imposta di bollo", pari a Euro 16. Il "costo del contratto" non è dovuto in caso di voltura o subentro da parte di un erede.

L'utente procede con la compilazione di tutti i campi e solo nel caso di voltura per erede, il nuovo intestatario deve cliccare su dichiarazione stato di erede e compilarla.

La dichiarazione sostitutiva atto notorietà attestante la proprietà, una volta compilata deve essere scaricata firmata e ricaricata.

Terminata la compilazione cliccare su "Salva e invia pratica".

Al termine della procedura sarà spedito il contratto da firmare e restituire.

Per ulteriori chiarimenti o problemi durante la compilazione contattare il numero verde 800.069.718