

## PRIVACY POLICY

Gentile Utente,

lo scopo della presente Policy è:

- garantire che tu comprenda quali sono i tuoi dati personali che raccogliamo, il motivo per cui li raccogliamo e utilizziamo;
- spiegare il modo in cui utilizziamo i dati personali;
- illustrare i tuoi diritti e possibilità di scelta in relazione ai dati personali che raccogliamo e come proteggiamo la tua privacy.

Acquambiente Marche S.r.l. (C.F. e P.IVA 02119730428), con sede in Castelfidardo (AN) 60022, Via Recanatese, 27/I, informa che per l'esecuzione del servizio pubblico idrico integrato è in possesso dei dati personali degli utenti ai sensi del Regolamento 679/2016 e del D.Lgs.vo 196/2003.

Più nel dettaglio, i dati personali potranno essere trattati per finalità di:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di assistenza post-erogazione del servizio;
- attività di consulenza;
- gestione dei rapporti precontrattuali e finalizzati alla conclusione del contratto;
- gestione dei rapporti durante le operazioni di erogazione del servizio;
- tutela e gestione del credito;
- gestione dell'eventuale contenzioso nascente dal rapporto contrattuale;
- gestione della clientela;
- gestione della qualità;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- erogazione di servizi a tutela dei consumatori ed utenti;
- servizi assicurativi;
- servizi di intermediazione;
- gestione dello storico di fatturazione della clientela;
- pagamenti elettronici.

### **Tipologia di dati trattati:**

- dati anagrafici;
- dati di contatto;
- dati relativi all'immobile presso cui insiste l'utenza;
- numero componenti nucleo familiare;

- dati tecnici relativi all'erogazione;
- dati relativi al contratto di fornitura;
- dati relativi ai consumi;
- dati bancari;
- dati contabili.

**Base giuridica:**

Il trattamento dei suoi dati si fonda sulle seguenti basi giuridiche previste dal Regolamento UE 2016/679 GDPR - Art. 6 comma 1, lettere b), c), f):

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Con riferimento a tali dati informiamo che:

- i dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali. I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico;
- il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi;
- il mancato conferimento, invece, di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali verrà valutato di volta in volta ed oggetto di ulteriore informativa;
- ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati a soggetti specificamente nominati responsabili, quali:
  - società di factoring;
  - istituti di credito;
  - società di recupero crediti;
  - società di assicurazione del credito;
  - società di informazioni commerciali;
  - professionisti e consulenti.

Ai soli fini della migliore gestione dei diritti relativi al singolo rapporto contrattuale, per le medesime finalità, i dati potranno venire a conoscenza di categorie di incaricati e/o responsabili espressamente nominati.

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e, anche dopo la cessazione del rapporto, verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento degli obblighi e degli adempimenti previsti dalla legge in materia amministrativa, fiscale e contabile, nonché per l'esercizio dei diritti del Titolare del trattamento, nel rispetto dei limiti previsti dalla legge.

Relativamente ai dati medesimi l'interessato, o un soggetto delegato per iscritto, può esercitare i seguenti diritti:

- il diritto di accesso, espressamente previsto dall'art. 15 del Regolamento 679/2016, ossia la possibilità di accedere a tutte informazioni di carattere personale che lo riguardano;
- il diritto di rettifica, espressamente previsto dall'art. 16 del Regolamento 679/ 2016, ossia la possibilità di ottenere l'aggiornamento di dati personali inesatti che lo riguardano senza giustificato ritardo;
- il diritto all'oblio, espressamente previsto dall'art. 17 del Regolamento 679/2016, consistente nel diritto alla cancellazione dei dati personali che riguardano il diretto interessato;
- il diritto di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento 679/2016;
- il diritto alla portabilità dei dati, espressamente previsto dall'art. 20 del Regolamento 679/2016, ossia il diritto ad ottenere in un formato interoperabile i propri dati e/o il diritto a veder trasmessi i propri dati personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di questa Società;
- il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, espressamente previsto dall'art. 7 del Regolamento 679/2016;
- il diritto di proporre reclamo al Garante in caso di violazione nella trattazione dei dati ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 679/2016;
- il diritto a proporre ricorso giurisdizionale in caso di trattamento illecito dei dati, anche avverso gli atti assunti dal Garante ai sensi dell'art.78 del Regolamento 679/2016.

Titolare del trattamento dei dati personali è Acquambiente Marche S.r.l. (C.F. e P.IVA 02119730428), con sede in Castelfidardo (AN) 60022, Via Recanatese, 27/I.

Responsabile della protezione dei dati personali è l'Avv. Mary Basconi, contattabile all'indirizzo email [avvocatomarybasconi@gmail.com](mailto:avvocatomarybasconi@gmail.com), per avere ulteriori informazioni e/o chiarimenti circa il trattamento dei dati personali.