

## Politica aziendale per il Sistema Integrato

### La nostra mission e vision

Un'organizzazione non può costruire in modo efficace il proprio futuro se non ha chiari la sua Mission e la sua Vision. Se la Mission è lo scopo stesso per cui un'organizzazione esiste, la Vision è la sua visione del prossimo futuro, ovvero dove vuole arrivare nel medio periodo.

Per questo Acquambiente ha stabilito:

#### **Mission:**

- Soddisfare le parti interessate private e pubbliche, interne ed esterne
- Erogare un prodotto di qualità
- Adottare standard etici coerenti con le normative vigenti al fine di garantire la prevenzione della corruzione, la trasparenza ed il rispetto della privacy

#### **Vision:**

Nel medio periodo l'azienda punta a:

- Assicurare il miglioramento organizzativo
- Definire il posizionamento sul mercato
- Definire le potenzialità di confronto con eventuali concorrenti
- Mantenere e ove possibile migliorare il livello qualitativo del servizio (economico - sociale)
- Gestire il ciclo idrico nel rispetto dell'ambiente con l'obiettivo di migliorare l'ambiente idrico

In tal senso, il miglioramento della qualità, sia come concetto di azienda in generale e sia come erogazione di prodotto nel momento della distribuzione per l'uso umano e nel momento della depurazione, costituiscono di per sé gli elementi essenziali della nostra "Mission" e della nostra "Vision" e sono alla base del nostro obiettivo primario che permane quello della soddisfazione dei nostri utenti e quindi dei soci, Enti Locali.

Le sfide del futuro non ci consentono di rimanere fermi, l'azienda intende perseguire l'obiettivo di puntare costantemente sui valori fondamentali che sono alla base della sua attività. Anche collaborando con altre società partecipate da Enti Locali, nei diversi ATO e a livello di Distretto Idrico, stiamo partecipando ad un progetto che prevede l'interconnessione fra condotte adduttrici e reti per risolvere il problema dell'approvvigionamento idrico delle Marche centro - sud. Per quanto ci riguarda direttamente i prossimi anni saremo impegnati nella realizzazione del completamento dell'impianto di adduzione con il prolungamento della condotta fino a Civitanova Marche e la realizzazione di un grande serbatoio in Monte Colombo di Sirolo.

Una gestione sana ed economica, con bilanci ove le risorse vengano reinvestite nelle opere necessarie a migliorare il servizio, nel mantenimento di un livello tariffario sostenibile, sempre più trasparente e verificabile con un attento controllo di gestione. La redistribuzione della ricchezza prodotta nel territorio e il mantenimento del sistema integrato di gestione a garanzia della qualità ambientale (ISO 14001), della sicurezza (ISO 45001), della eticità sociale (SA 8000) e dei processi produttivi (ISO 9001) confermano la collocazione di Acquambiente quale prima azienda nelle Marche e fra le prime in Italia per dimensione nell'ambito della gestione del ciclo idrico integrato.

Il sistema di gestione integrato ha quindi un ruolo fondamentale nel consentire all'azienda il raggiungimento dei propri obiettivi ed è finalizzato a:

## **Politica aziendale per il Sistema Integrato**

1. Assicurare la soddisfazione del cliente e delle parti interessate, attraverso il perseguimento di uno sviluppo sostenibile e del dialogo costante con le parti interessate;
2. Tutelare l'ambiente, migliorando le performance aziendali;
3. adottare pratiche che assicurino il rispetto dei valori culturali, etici e sociali di tutti gli stakeholder; <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
4. Migliorare continuamente la propria organizzazione e le condizioni di lavoro, escludendo la possibilità di <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> lavoro infantile anche nella propria catena di fornitura, contrastando ogni tipo di discriminazione (di sesso, di razza, di età, di religione, etc.); <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
5. Assicurare che non solo Acquambiente, ma anche i suoi fornitori garantiscano il corretto ricorso al lavoro giovanile, scoraggiando pratiche di falso apprendistato o di violazione dei diritti dei minori, anche in materia di salute e e sicurezza nei luoghi di lavoro. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
6. Non utilizzare né favorire: sanzioni non previste dalla normativa applicabile, coercizione mentale o fisica, abusi verbali, trattamenti duri o inumani verso il personale interno ed esterno; <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
7. Contribuire al miglioramento complessivo del livello della qualità e della responsabilità sociale aziendale attraverso la crescita professionale e il rispetto dei diritti del proprio personale compreso l'aspetto retributivo per il quale l'organizzazione si impegna a seguire le indicazioni del CCNL di settore; <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
8. Assicurare la crescita personale dei propri dipendenti attraverso la formazione, l'informazione e l'addestramento; <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
9. Tutelare la salute e la sicurezza delle risorse interne ed esterne.

Viene conferita, al Senior Management, la specifica autorità per assicurare che la politica aziendale venga applicata da tutti in modo pieno ed efficace ed ai team aziendali, in particolare il SOCIAL PERFORMANCE TEAM ed il COMITATO PER SALUTE E SICUREZZA, il compito di vigilare sulla corretta attuazione del sistema di gestione SA8000 e di contribuire al suo miglioramento.

La Direzione verifica annualmente l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato e riesamina la Politica.

Tutto il personale è tenuto a partecipare attivamente e ad usare la massima diligenza nel seguire le prescrizioni del Sistema di Gestione Integrato, contenute nelle procedure aziendali e nella documentazione di sistema.

Acquambiente S.r.l. rende disponibile al pubblico la propria Politica attraverso la pubblicazione nel sito internet aziendale ed attraverso il bilancio sociale e garantisce l'assenza di discriminazione nei confronti di chiunque fornisca informazioni riguardanti tematiche e non conformità rispetto al Sistema SA8000 dell'Azienda (1).

(1) Di seguito si riportano rispettivamente i riferimenti dell'Ente che ha sviluppato lo Standard di riferimento, dell'Ente di Accreditamento e dell'Organismo di Certificazione per eventuali reclami:

- Social Accountability International (SAI): 15 West 44th Street | New York, NY 10036 | tel: (212) 684-1414 | fax: (212) 684-1515 | e-mail: info@sa-intl.org Social
- Accountability Accreditation Service (SAAS): 15 West 44th Street | New York, NY 10036 | tel: (212) 391-2106 | fax: (212) 684-1515 | e-mail: saas@saasaccreditation.org
- RINA S.P.A - Via Sandro Totti 3 60131 Ancona Tel 071/4192230. E-mail info@rina.org oppure sa8000@rina.org

**Il Presidente del C.d.A.**