

## **Politica aziendale per il Sistema Integrato**

**Acquambiente Marche S.r.l.** in quanto azienda a servizio delle comunità locali e del proprio territorio è consapevole dell'importanza di perseguire un modello gestionale etico, sostenibile e compatibile con le esigenze della persona, dando garanzia del rispetto delle leggi e delle norme applicabili all'erogazione del servizio ed alla sfera ambientale, oltre che al lavoro, alla parità di trattamento, al diritto sindacale e alla sicurezza sul lavoro.

Per questo motivo ha implementato un sistema di gestione integrato conforme alle norme:

- SA 8000:2014
- UNI ISO 45001:2018
- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001:2015

La comunicazione trasparente con i propri stakeholder è assicurata inoltre attraverso la redazione annuale di un bilancio sociale, quale strumento attivo di rapporto e conoscenza con tutti i soggetti interessati dalle proprie attività.

Tale modello di gestione è il riferimento per il lavoro di tutto il personale e le collaborazioni che sono necessarie ai fini della realizzazione dei processi aziendali.

### **OBIETTIVI**

Il sistema di gestione è finalizzato a:

1. Assicurare la soddisfazione del cliente e delle parti interessate, attraverso il perseguimento di uno sviluppo sostenibile e del dialogo costante con le parti interessate;
2. Tutelare l'ambiente, migliorando le performance aziendali;
3. Adottare pratiche che assicurino il rispetto dei valori culturali, etici e sociali di tutti gli stakeholder;
4. Migliorare continuamente la propria organizzazione e le condizioni di lavoro, escludendo la possibilità di lavoro infantile anche nella propria catena di fornitura, contrastando ogni tipo di discriminazione (di sesso, di razza, di età, di religione, etc.);
5. Assicurare che non solo Acquambiente, ma anche i suoi fornitori garantiscano il corretto ricorso al lavoro giovanile, scoraggiando pratiche di falso apprendistato o di violazione dei diritti dei minori, anche in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
6. Non utilizzare né favorire: sanzioni non previste dalla normativa applicabile, coercizione mentale o fisica, abusi verbali, trattamenti duri o inumani verso il personale interno ed esterno;
7. Contribuire al miglioramento complessivo del livello della qualità e della responsabilità sociale aziendale attraverso la crescita professionale e il rispetto dei diritti del proprio personale compreso l'aspetto retributivo per il quale l'organizzazione si impegna a seguire le indicazioni del CCNL di settore;
8. Assicurare la crescita personale dei propri dipendenti attraverso la formazione, l'informazione e l'addestramento;
9. Tutelare la salute e la sicurezza delle risorse interne ed esterne.
10. Continua ricerca di tecnologie e processi innovativi applicabili all'organizzazione in termini di rapporto costi - benefici;

## **Politica aziendale per il Sistema Integrato**

11. Offerta di un servizio affidabile, garantendo la conformità alle norme anche attraverso la collaborazione con gli enti del territorio, così da agire in modo preventivo;

Viene conferita, al Senior Management, la specifica autorità per assicurare che la politica aziendale venga applicata da tutti in modo pieno ed efficace ed ai team aziendali, in particolare il SOCIAL PERFORMANCE TEAM ed il COMITATO PER SALUTE E SICUREZZA, il compito di vigilare sulla corretta attuazione del sistema di gestione SA8000 e di contribuire al suo miglioramento.

La Direzione verifica annualmente l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato e riesamina la Politica.

Tutto il personale è tenuto a partecipare attivamente e ad usare la massima diligenza nel seguire le prescrizioni del Sistema di Gestione Integrato, contenute nelle procedure aziendali e nella documentazione di sistema.

Acquambiente S.r.l. rende disponibile al pubblico la propria Politica attraverso la pubblicazione nel sito internet aziendale ed attraverso il bilancio sociale e garantisce l'assenza di discriminazione nei confronti di chiunque fornisca informazioni riguardanti tematiche e non conformità rispetto al Sistema SA8000 dell'Azienda (1).

- (1) Di seguito si riportano rispettivamente i riferimenti dell'Ente che ha sviluppato lo Standard di riferimento, dell'Ente di Accreditamento e dell'Organismo di Certificazione per eventuali reclami:

- Social Accountability International (SAI): 15 West 44th Street | New York, NY 10036 | tel: (212) 684-1414 | fax: (212) 684-1515 | e-mail: info@sa-intl.org Social
- Accountability Accreditation Service (SAAS): 15 West 44th Street | New York, NY 10036 | tel: (212) 391-2106 | fax: (212) 684-1515 | e-mail: saas@saasaccreditation.org
- RINA S.P.A - Via Sandro Totti 3 60131 Ancona Tel 071/4192230. E-mail info@rina.org oppure sa8000@rina.org

**Il Presidente del C.d.A.**