

ACQUAMBIENTE MARCHE S.R.L.

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2017

Informazioni annuali sui livelli di qualità commerciale del servizio idrico

Tabella 1: Livelli specifici di qualità

Descrizione delle prestazioni	Livelli standard specifici per l' esecuzione	Tempo medio rilevato per la loro esecuzione e percentuale di rispetto (dati anno 2017)	
		Media gg	% rispetto
Preventivazione esecuzione lavori semplici	15gg lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta	10	100,00%
Esecuzione di lavori semplici	10gg lavorativi dalla data di accettazione preventivo	8	94,12%
Attivazione fornitura su richiesta dell'utente	10gg lavorativi dalla data di perfezionamento contratto	3	100,00%
Disattivazione fornitura su richiesta dell'utente	5gg lavorativi dalla data della richiesta	5	100,00%
Riattivazione in caso di distacco per morosità	2gg feriali dalla data di provato pagamento	1	100,00%

Tabella 2: Livelli generali di qualità

Descrizione delle prestazioni	Livelli standard generali per l' esecuzione	Tempo medio rilevato per la loro esecuzione e percentuale di rispetto (dati anno 2017)	
		Dati riferibili a tutti gli utenti, indipendentemente dalla classe del misuratore	
		Media gg	% rispetto
Verifica gruppo di misura	10 gg lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta in almeno il 90% dei casi	8	100,00%